

г. Кемерово

Общество с ограниченной ответственностью «Е-Лайт-Телеком», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, действующее на основании Федерального закона о связи РФ от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ и лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) "Услуги связи для целей кабельного вещания" № 146606 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации" № 146609 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Телематические услуги связи" № 146608 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации" № 146607 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа" № 146610 от 29.12.2016г. сроком действия до 29.12.2026г.; "Услугу связи по предоставлению каналов связи" № 136178 от 06.10.2015г. сроком действия до 06.10.2026г., в лице Директора В2В Бойко Елены Владимировны, действующего на основании Доверенности № 100/23 от «01» сентября 2023 г., с одной стороны, и МБОУ «СОШ № 5», именуемое в дальнейшем ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, в лице Директора Тутыкина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ заключили настоящий контракт о нижеследующем:

1. Предмет контракта

- 1.1. Исполнитель оказывает услуги связи (далее Услуги) на основании настоящего контракта, заключаемого в соответствии с действующим законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Пользователь вносит плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами и (или) тарифными планами Исполнителя и в сроки, установленные контрактом.
- 1.2. Услуги и условия их оказания определены в Приложениях и Заказах (далее Приложения), которые являются неотъемлемой частью настоящего контракта.
- 1.3. Услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего контракта, предоставляются после подключения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к сети связи (далее - Системе) ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.4. Установленное Исполнителем в рамках настоящего контракта оборудование связи - оконечное оборудование Исполнителя (в т.ч. линии связи, распределительные устройства, шкафы и другое оборудование/сооружения связи) является собственностью Исполнителя.

2. Порядок заключения контракта

- 2.1. Перед заключением контракта ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего контракта и Приложениями к нему.
- 2.2. При согласии с условиями настоящего контракта и Приложений ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подписывает контракт в двух экземплярах.
- 2.3. Один экземпляр подписанного контракта с приложениями хранится у ИСПОЛНИТЕЛЯ, а второй экземпляр - у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3. Оплата услуг

- 3.1. Цены на Услуги определяются настоящим контрактом и Приложениями.
- 3.2. Расчет по контракту осуществляется в рублях РФ. Оплата осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.3. Сумма по контракту составляет 16800 рублей (шестнадцать тысяч восемьсот рублей), включая НДС. Указанная сумма является твердой, определяется на весь срок исполнения контракта и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
- 3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ счета в соответствии с Приложениями к настоящему контракту.

Сумма, подлежащая оплате за расчетный месяц складывается из:
- месячной абонентской платы за услуги, оказанных в расчетном месяце;
- непополнение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ выставленных счетов не освобождает ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от необходимости самостоятельно узнать у ИСПОЛНИТЕЛЯ размер собственной задолженности лично, по телефону и оплатить ее.

- 3.5. Универсальные передаточные документы (УПД) по форме установленной письмом ФНС России от 21.10.2013 г. № ММВ-20-3/96 оформляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ и направляются ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. Подписанный УПД является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Если в течение 10 (десяти) дней после получения УПД ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не подписывает его и не направит ИСПОЛНИТЕЛЮ свои письменные возражения, то Услуги будут считаться принятыми в полном объеме без замечания.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан осуществить оплату выставленных УПД не более, чем в течение 10 рабочих дней с даты их подписания сторонами.

- 3.6. При просрочке исполнения платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ более 10 календарных дней, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление услуг до момента оплаты задолженности в полном объеме, уведомив об этом Пользователя в письменной форме и с использованием средств связи Исполнителя.

- 3.7. Восстановление предоставления услуг осуществляется после оплаты задолженности в полном объеме.

- 3.8. При неустранении нарушений обязательств по оплате услуг Исполнителя в течение 6 месяцев с даты получения Пользователем письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть контракт.

- 3.9. Восстановление предоставления услуг при физическом отключении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от системы ИСПОЛНИТЕЛЯ без расторжения контракта, осуществляется только после полного погашения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ задолженности.

4. Права и обязанности Исполнителя

- 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:
 - 4.1.1. Предоставлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ весь спектр услуг в соответствии с настоящим контрактом и Приложениями к нему.
 - 4.1.2. Устранять повреждения связи происходящие:
 - по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ за свой счет;
 - по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (повреждение внутрифирменного участка сети) - за счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;

Устранение повреждения связи производится в порядке и в срок, предусмотренным Соглашением об уровне обслуживания между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ, являющимся неотъемлемой частью настоящего контракта.

- 4.1.3. Вести автоматизированный учет потребления и оплаты Услуг.
- 4.1.4. Не разглашать информацию об условиях настоящего контракта с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и о его исполнении.

- 4.1.5. Отдавать приоритет в предоставлении Услуг:
 - уполномоченным на то государственным органам и учреждениям во время стихийных бедствий, карантинов и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации,
 - любым сообщениям, касающимся обеспечения безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка на территории действия ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

- 4.2.1. Отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в предоставлении услуг при следующих обстоятельствах:
 - предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

- 4.2.2. Приостановить предоставление Услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в случаях:
 - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не возвратил ИСПОЛНИТЕЛЮ в срок, указанный в п. 5.1.3., подписанный УПД, а в случае несогласия - мотивированное заявление с указанием причин не подписания УПД.

- ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не соглашается с условиями настоящего контракта и Приложений и к нему (изменениями и дополнениями) и своевременно не производит платежи за предоставляемые Услуги;
- ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование;

- для планового обслуживания оборудования связи, используемого для предоставления Услуг;
- для ликвидации аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ.

О проведении работ по плановому обслуживанию оборудования связи и ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ заблаговременно.
Плановое обслуживание, устранение аварий, сбоев и неполадок будет производиться ИСПОЛНИТЕЛЕМ в минимальные сроки.

5. Права и обязанности ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

- 5.1.1. Выполнять все условия настоящего контракта, в том числе оплачивать, предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги в порядке, в размере и в сроки в соответствии с настоящим контрактом и Приложениями.

- 5.1.2. Не разглашать информацию об условиях настоящего контракта с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и о его исполнении.

- 5.1.3. В течение 10 (десяти) дней со дня получения, вернуть подписанный УПД в бухгалтерию Исполнителя через курьера при доставке счетов или направив его почтой.

- 5.1.4. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации, хранить в тайне свои сетевые реквизиты (имя пользователя и пароль) для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам от имени ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

- 5.1.5. Не наносить ущерба программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- 5.1.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан использовать для получения услуг надлежащее оконечное пользовательское оборудование и программное обеспечение, а также поддерживать оборудование в исправном состоянии.

- 5.1.7. Не продавать и не передавать третьим лицам любые права и обязанности по настоящему контракту без письменного разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- 5.1.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется не ограничивать ИСПОЛНИТЕЛЯ в доступе к оборудованию связи и линии связи (Оконечное оборудование Исполнителя).

- 5.1.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает следующие условия:
 - все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услуги или в сети Интернет (за исключением явно предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

- в сети Интернет содержатся материалы, выражающие частное мнение третьих лиц, в том числе информация откровенно сексуального характера и не предназначенная для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, а также сведения общественно-политического и социального характера, в которых для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ может, по его мнению, содержаться оскорбительная информация;

- ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует порядок и условия появления таких материалов в сети Интернет и не несет за них никакой ответственности;

- ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ принимает на себя полную ответственность и риски за использование Услуг и сети Интернет, в том числе за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услуги или сеть Интернет вообще.

- 5.1.10. При использовании Услугами ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ запрещается:

- ограничивать доступ других ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ или препятствовать другим ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ осуществлять пользование Услугами,

- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;

- (Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не имеется согласия владельцев этих адресов.)



-производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;

-посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству РФ. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в пересылке или удалении со своих серверов любую информацию или материалы, если они противоречат действующему законодательству РФ;

-передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

-посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом программное обеспечение, другие материалы и информацию, которые являются объектом авторских прав, без разрешения правообладателя.

5.1.11. Пользователь обязан ежеквартально предоставлять Исполнителю список лиц, использующих его оконечное оборудование, заверенный уполномоченным представителем пользователя. Данный список должен содержать следующие сведения:

Фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

5.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право:

5.2.1. Пользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных действующим законодательством РФ.

5.2.2. В любое время знакомиться с информацией о состоянии Лицевого счета.

5.2.3. В любой момент расторгнуть настоящий Contract в одностороннем порядке, погасив имеющуюся задолженность и предварительно уведомив в письменном виде не менее чем за 10 календарных дней перед вступлением в силу данного расторжения.

6. Гарантии и ответственность

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует работоспособность своей Системы в соответствии с вышеназванными условиями. За потери или происшедшие изменения информации ИСПОЛНИТЕЛЬ отвечает, только если причиной этому было намерение или небрежность сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ. Любая другая ответственность за последствия, связанные с использованием Системы Исполнителя и возникающая из-за ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, производственных проблем или окончания действия настоящего Contracta - исключается.

6.2. В случае просрочки исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Contractу стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.1. В случае просрочки исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязательства, предусмотренного настоящим Contractом, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать уплаты пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства по настоящему Contractу.

Размер такой пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

За каждый факт неисполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязательств предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Contractом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Contractом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем)).

Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязательств, предусмотренных настоящим Contractом, не может превышать цену Contracta.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ освобождается от уплаты пени и (или) штрафа, если докажет, что просрочка исполнения (ненадлежащее исполнение) указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.2.2. В случае просрочки исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств, предусмотренных Contractом, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уплатить ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательства, предусмотренного Contractом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Contractом срока исполнения обязательства.

Размер такой пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Contracta, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от уплаты пени, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Уплата пени не освобождает ИСПОЛНИТЕЛЯ от обязанности выплатить предусмотренный настоящим Contractом штраф за ненадлежащее исполнение своих обязательств.

Уплата пени не освобождает ИСПОЛНИТЕЛЯ от надлежащего исполнения обязательства по настоящему Contractу.

За каждый факт неисполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Contractом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 №1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Contractом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем))»

Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Contracta, являются:
от ИСПОЛНИТЕЛЯ:

По организационным вопросам и оплате услуг:

Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств, предусмотренных настоящим Contractом, не может превышать цену настоящего Contracta.

Уплата штрафа по Contractу не освобождает ИСПОЛНИТЕЛЯ от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Contractом.

В случае просрочки исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств, предусмотренных Contractом, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ направляет ИСПОЛНИТЕЛЮ требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за передаваемую через его Систему информацию. При подключении через Систему Исполнителя к любым информационным ресурсам стоимость и риск их использования возлагаются на ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Любая ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ за вид, объем и качество услуг информационных ресурсов исключается; в частности - за достоверность предложений купли-продажи, полученных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ через Систему Исполнителя от третьих лиц.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг, возникновение любых убытков вследствие использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ неисправного, несоответствующего техническим требованиям ИСПОЛНИТЕЛЯ оборудования в том числе, при ошибке ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в настройке и конфигурации оконечного оборудования.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Contractу, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Contracta в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.6. К обстоятельствам непреодолимой силы в рамках настоящего Contracta, относятся события, на которые сторона не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Contractу, не связанных с их виновными действиями; повреждение (кража) элементов Системы ИСПОЛНИТЕЛЯ третьими лицами; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств по Contractу.

6.7. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

6.8. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Contractу, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Contract в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону в письменном виде.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ освобождается от внесения абонентской платы и платы за предоставление услуг на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. Условия настоящего Contracta являются конфиденциальными и разглашению третьим лицам не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7. Срок действия, расторжение Contracta

7.1. Настоящий Contract вступает в силу с момента его подписания сторонами и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с «01» сентября 2023 г., и действует до «31» декабря 2023 г., а в части исполнения обязательств по оплате до их полного исполнения. Стороны пришли к соглашению считать датой Contracta дату указанную на титульном листе, т.е. на первой странице (справа сверху напротив места составления), в том числе при оформлении первичных бухгалтерских документов.

7.2. Расторжение Contracta допускается по соглашению Сторон, по решению суда и в случае одностороннего отказа Стороны Contracta от исполнения Contracta предварительно уведомить другую сторону не менее чем за 30 дней.

8. Прочие условия

8.1. Ни одна из сторон не может передавать свои права и обязанности по Contractу какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.2. По всем остальным вопросам, специально не оговорённым в настоящем Contracte, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

8.3. Все приложения к настоящему Contractу являются неотъемлемыми его частями.

8.4. Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле) уполномоченных на заключение сделок лиц с помощью средств механического или иного копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8.5. Настоящий Contract составлен в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу.

ФИО: Петренко Ульяна Анатольевна
Телефон: 83842452510
E-mail: Petrenyuk.ua@goodline.info



Служба технической поддержки: Телефон: 8-3842-45-25-25

Новокузнецк 8-3843-20-00-00
 Белово 8-38452-9-55-55
 Гурьевск 8-38463-5-21-20
 Киселевск 8-38464-2-22-00
 Ленинск-Кузнецкий 8-38456-4-92-92
 Прокопьевск 8-3846-64-35-35
 Юрга 8-38451-2-03-03

от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

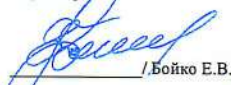
По организационным вопросам и оплате услуг:	ФИО: Тутькин Алексей Анатольевич Должность: Директор Телефон: 8-913-432-74-03 (осн.), 8-3842-78-05-45, 8-950-269-04-51 E-mail:
Адрес электронной почты, для рассылки уведомлений о проведении планово-профилактических работ	E-mail: mou_school15@mail.ru
Адрес доставки счета:	650056, Кемеровская область - Кузбасс обл, Кемерово г, Ворошилова ул, дом № 18Б

9. Реквизиты и подписи сторон

	ИСПОЛНИТЕЛЬ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
Наименование организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Е-Лайт-Телеком»	МБОУ «СОШ№ 5
ИНН/КПП:	4205025388\420501001	4207028916\420501001
Банковские реквизиты:	р/с 40702810426000019276 Кемеровское отделение №8615 ПАО Сбербанк к/с 30101810200000000612 БИК 043207612	р/с 03234643327010003901 УФК по Кемеровской области - Кузбассу г. Кемерово л/с (к/с) 40102810745370000032 БИК 013207212
Юридический адрес:	650000, Кемерово г, Кузнецкий пр-кт, дом № 18	Кемеровская область - Кузбасс обл, Кемерово г, Заречная 2-я ул, дом № 13
Почтовый адрес:	650000, Кемерово г, а/я 2022	Кемеровская область - Кузбасс обл, Кемерово г, Заречная 2-я ул, дом № 13
Телефон:	8-3842-45-25-10, 8-3842-45-25-25	
Факс	8-3842-45-25-10	
ОГРН	1024200702294	1024200722710

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Директор ВЭБ


 /Бойко Е.В.
 МП



От ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:



г. Кемерово

«01» сентября 2023 г.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует отношения между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ООО "Е-Лайт-Телеком" (далее – ОПЕРАТОР), устанавливает уровень качества услуг связи, предоставляемых Оператором, а также описывает порядок работы, процедуры, связанные с устранением неисправностей и сервисной поддержкой.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие определения и сокращения:

SLA(ServiceLevelAgreement) - соглашение об уровне обслуживания

Оператор - ООО "Е-Лайт-Телеком"

Доступность услуги - количество минут в отчетном месяце, в течение которых были доступны Услуги, предоставляемые Оператором, по отношению к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

Контракт - документ, фиксирующий соглашение двух или нескольких лиц о оказании услуг.

Аварийная ситуация - недоступность услуги Оператора, вызванная неисправностью оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Оператора или его контрагентов, включая несанкционированные неблагоприятные воздействия на указанные объекты.

Инцидент - событие, обусловленное явной или предполагаемой, а также полной, или частичной недоступностью услуги Оператора в силу тех или иных причин.

Запрос Пользователя об инциденте - сообщение Пользователя о полной или частичной недоступности услуги Оператора, принимается по телефонам Call-центра Оператора.

Плановые профилактические работы - комплекс профилактических (регламентных) работ по поддержанию исправного состояния оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Оператора. Выполняются силами Оператора и/или его контрагентов.

Зона ответственности Оператора - сеть связи Оператора до границы помещения, в котором произведено подключение Пользователя.

Зона ответственности Пользователя - сеть Пользователя, расположенная в границах помещения, в котором произведено подключение Пользователя.

Срочные работы - работы, связанные с восстановлением исправного состояния оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Оператора, которые носят внеплановый (экстренный) характер

ГРАНИЦЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В настоящем Соглашении Стороны признают, что Оператор гарантирует объявленный уровень доступности Услуги только в технологических границах ответственности сети Оператора. Заказчик признает, что уровень оказываемой Услуги зависит от работоспособности сетей, не находящихся под контролем Оператора.

Настоящее соглашение заключено между Пользователем и Оператором.

Всеми подрядчиками и субподрядчиками, привлекаемыми Оператором в рамках предоставления услуг, управляет Оператор. Вся ответственность за действие и бездействие подрядчиков и субподрядчиков несет Оператор.

СОДЕРЖАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

1. Гарантии качества предоставления услуг и уровня сервиса

Настоящее соглашение предусматривает уровень сервиса и качество предоставления Оператором предусмотренных Контрактом на предоставление услуг связи.

Услуга оказывается в режиме «24Х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением времени проведения плановых профилактических работ, если иное не указано в тексте Контракта на предоставление услуг связи, Приложений к нему или в тексте настоящего Соглашения. Недоступность услуг Оператора может быть вызвана или связана с:

- 1) Аварийной ситуацией.
- 2) Плановыми (профилактическими) работами.
- 3) Срочными работами.

2. Обслуживание (Профилактические работы)

Оператор имеет право проводить плановые профилактические работы. На период проведения профилактических работ услуги будут недоступны. Датой, времени и продолжительностью проведения профилактических работ должен быть уведомлен Пользователь не менее чем за 24 часа до начала профилактических работ.

Стандартное время профилактических работ (обслуживания) - периоды времени с 00.00 до 07.00 часов в субботу и воскресенье и с 00.00 до 06.00 с понедельника по пятницу по местному времени.

Суммарная продолжительность простоев - не более 6 часов в год в рабочее время (дни с понедельника по пятницу с 09-00 до 18-00 часов). Интервалы между перерывами - не менее 60 календарных дней.

Обо всех перерывах в предоставлении услуг Оператор информирует ответственного со стороны Пользователя по электронной почте, по телефону с указанием времени, когда предоставление услуги будет прервано, а также времени восстановления услуги:

- 1) О плановых технических работах за 24 часа до начала работ.
- 2) О срочных работах за 1 час до начала работ.
Срочные работы могут проходить в любое время суток, в случае возникновения ситуации, требующей немедленной реакции.

3. Показатели доступности услуги

Под Доступностью Услуги (ServiceAvailability, SA) понимается показатель, характеризующий гарантированное время бесперебойного предоставления услуги. Доступность услуги выражается в процентах от номинального режима доступности Услуги.

Оператор гарантирует доступность услуги 99,7% времени в каждом отчетном периоде.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Пользователь имеет право на перерасчет ежемесячного платежа.

4. Обработка запроса Пользователя об инциденте

Периоды плановых профилактических и срочных работ не принимаются во внимание и не учитываются. Время реакции Оператора на запрос Пользователя об инциденте, не должно превышать 1 часа. Время реакции Оператора на запрос Пользователя о возможной компенсации, не должно превышать 15 дней с момента получения запроса Пользователя.

Результатом реакции Оператора на запрос Пользователя об инциденте являются следующая последовательность действий Оператора:

- 1) Подтверждение получения запроса Пользователя об инциденте.
- 2) Подтверждение или отказ в подтверждении инцидента.
- 3) Фиксация времени и продолжительности инцидента.
- 4) Подтверждение или отказ в подтверждении ответственности Оператора по настоящему Соглашению за данный инцидент.
- 5) Принятие и исполнение принятого решения о компенсации Пользователю на условиях настоящего Соглашения, а именно: период недоступности услуги Оператора по подтвержденному Оператором инциденту и ответственность Оператора по настоящему Соглашению за данный инцидент.
- 6) Принятие своевременных мер к восстановлению доступности услуги Оператора.

5. Приоритеты инцидентов

Инциденты подразделяются на три приоритета по степени срочности их решения:

Первый: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети в зоне ответственности Оператора.

Второй: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

Третий: обращения Пользователя по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого и второго приоритетов, а также перерывы в предоставлении Услуги, вызванные неисправностью сети в зоне ответственности Пользователя.



Таблица 1. Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Оператором Пользователя о ходе устранения проведения работ.

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Период устранения неисправности Исполнителем (время местное)
Первый	Не более 4 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 3 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

В случае, если в течение одного часа, с момента окончания срока устранения неисправности (в соответствии с Таблицей 1) от Пользователя не поступило претензий по качеству услуги, то обязательства Оператора по устранению неисправности считаются выполненными надлежащим образом.

6. Условия перерасчета стоимости Услуг.

Таблица 2. Схема перерасчета Ежемесячного платежа:

Общий перерыв в работе Услуги меньше или равен $720 \cdot (1-SA/100)$ часа	Перерасчет Ежемесячного платежа не производится
Общий перерыв в работе Услуги больше чем $720 \cdot (1-SA/100)$ часа	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: $CompenSA = (MRC/Qmonth) \cdot Tcompen/24$, где MRC (MonthlyRecurringCharges) – сумма фиксированных/обязательных ежемесячных платежей за Услугу в данной точке; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение $720 \cdot (1-SA/100)$; CompenSA – сумма возмещения

Оператор производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 2, при поступлении от Пользователя запроса на возмещение и оформленного Акта сверки технических перерывов подтверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода, не позднее 5 числа месяца, следующего за Отчетным. Если такой запрос от Пользователя не поступил, то перерасчет не производится. В случае подтверждения Оператором правомерности претензий Пользователя перерасчет стоимости Услуг производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

7. Срок действия

Настоящее соглашение действует на период действия Контракта на предоставление услуг связи юридическому лицу.

8. Служба технической поддержки

Для координации взаимодействия между Оператором и Пользователем по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а так же в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Пользователь должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения. Часы работы: Круглосуточно.

(24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

Телефон: 8-3842-45-25-25, Новокузнецк 8-3843-20-00-00, Белово 8-38452-9-55-55, Гурьевск 8-38463-5-21-20, Киселевск 8-38464-2-22-00, Ленинск-Кузнецкий 8-38456-4-92-92, Прокопьевск 8-3846-64-35-35, Юрга 8-38451-2-03-03

С учетом положений настоящего Соглашения, все остальные обязательства, не предусмотренные явно Контрактом на оказание услуг связи и дополнительными соглашениями или действующим законодательством, не увеличивают обязательств и гарантий Оператора.

От Оператора:

Подпись: 
 Ф.И.О.: Бойко Е.В.
 Должность: Директор В2В



От Пользователя:



М.П.



АКТ СВЕРКИ ТЕХНИЧЕСКИХ ПЕРЕРЫВОВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ
ФОРМА

г. Кемерово

«01» 09 2023 г.

ООО «Е-Лайт-Телеком», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Директора В2В Бойко Елены Владимировны, действующего на основании Доверенности № 100/23 от «01» сентября 2023 г., с одной стороны, и МБОУ «СОШ №5», именуемое в дальнейшем ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, в лице Директора Тутькина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона»), составили настоящий Акт к Соглашению об уровне обслуживания от «_» _____ 20__ г. (далее – Контракт) о нижеследующем:

3. Стороны подтверждают факт перерыва предоставления Услуг.

№	Наименование услуги	Регистрационный номер неисправности	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

Подписи сторон


КОНЕЦ ФОРМЫ

Приложение №1
к Контракту на предоставление
услуг связи юридическому лицу
№ 33939-ю от «01» сентября 2023 г.

Соглашение о безопасности к Контракту № 33939-ю от «01» сентября 2023 г.

1. Пользователь принимает на себя обязательства по обеспечению собственной сетевой безопасности. Параметры настройки сетевого оборудования, пароли, ключи шифрования являются конфиденциальной информацией и передаче третьим лицам не подлежат. При утере конфиденциальной информации или подозрении её доступности Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Исполнителю, и подать заявку на выделение новых ключей шифрования и паролей доступа.
2. Пользователь принимает факт доступности своих ресурсов, имеющих пометку «для общего доступа» как по умолчанию, так и принудительно выставленные Пользователем, а также при отсутствии на подключенном рабочем месте программного и аппаратного контроля за доступом.
3. Исполнитель не несет ответственности за факты заражения рабочих станций Пользователя вредоносными программами или прочими средствами, позволяющих получить удаленный доступ к управлению рабочих станций Пользователя и к данным, находящимся на этих рабочих станциях.
4. Исполнитель гарантирует, что любая конфиденциальная информация Пользователя, которая в силу служебной необходимости станет доступна сотрудникам Исполнителя, не будет распространяться даже внутри компании Исполнителя. Она будет доступна только персоналу, непосредственно работающему с Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

От Оператора:

Подпись: 
Ф.И.О.: Бойко Е.В.
Должность: Директор В2В



От Пользователя:

Подпись: 
Ф.И.О.: Тутькин А.А.
Должность: Директор



М.П.



ЗАКАЗ № 1 от «01» сентября 2023 г.
к Контракту на предоставление услуг связи юридическому лицу
№ 33939-ю от «01» сентября 2023 г.

Наименование услуги	УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (ИНТЕРНЕТ)
----------------------------	--

Состав услуги:

- обеспечение доступа к сети связи Оператора;
- обеспечение доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- обеспечение приема и передачи телематических электронных сообщений;
- обеспечение соединений по сети передаче данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- обеспечение соединений по сети передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- обеспечение доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных, которые взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- обеспечение доступа к услугам по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных, которые взаимодействуют с сетью связи Оператора.

Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «Е-Лайт-Телеком»		
в лице	Директора В2В Бойко Елены Владимировны		
действующего на основании	Доверенности № 100/23 от «01» сентября 2023 г.		
Пользователь	МБОУ «СОШ №5		
в лице	Директора Тутыкина Алексея Анатольевича		
действующего на основании	Устава		
Адрес предоставления услуги	Кемерово, 2-я Заречная, 13		
Вид (тип) оборудования	- персональный компьютер - сетевая карта Ethernet		
Технические показатели, характеризующие качество услуг (в т.ч. полосу пропускания в сети передачи данных)	- коэффициент потери IP-пакетов: не более 1x10 ⁻³ ; - коэффициент ошибок в IP-пакетах: не более 1x10 ⁻⁴ ; - критерий отказа: отказом считается ситуация, при которой коэффициент потери IP-пакетов превышает 0,75. - временные задержки при передаче пакетов информации – не более 2 сек.	Используемые абонентские интерфейсы	Ethernet
		Протокол передачи данных	IP
Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги	определяются Федеральным законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 и Приказом министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации №1229 от 25.11.2021 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»		
Дата начала оказания услуг	01.09.2023		

Стоимость Услуги

Тариф	Ежемесячная абонентская плата за одну точку подключения (руб. с учетом НДС)	Трафик, включенный в абонентскую плату	Гарантированная скорость доступа в Интернет (Мбит/сек)
«Кузбасс 50 Мбит»	3 900	Не ограничен	50

Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания сторонами и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с «01» сентября 2023 г., и действует до «31» декабря 2023 г., а в части исполнения обязательств по оплате до их полного исполнения.

Пользователь подтверждает, что информация об оказании Услуг, необходимая для заключения и исполнения Договора, ему предоставлена.

Исполнитель:  /Бойко Е.В. Пользователь:  А.А. М.П.

Дата: _____ Дата: _____



ЗАКАЗ № 2 от «01» сентября 2023 г.
к Контракту на предоставление услуг связи юридическому лицу
№ 33939-ю от «01» сентября 2023 г.

Наименование услуги	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РЕАЛЬНОГО IP АДРЕСА	
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «Е-Лайт-Телеком»	
в лице	Директора В2В Бойко Елены Владимировны	
действующего на основании	Доверенности № 100/23 от «01» сентября 2023 г.	
Пользователь	МБОУ «СОШ №5	
в лице	Директора Тутькина Алексея Анатольевича	
действующего на основании	Устава	
Адрес предоставления услуги:	Кемерово, 2-я Заречная, 13	
Вид (тип) оборудования:	- персональный компьютер - сетевая карта Ethernet	
Дата начала оказания услуг	01.09.2023	
Услуга "Предоставление реального IP- адреса" включает в себя: - выделение реального IP- адреса; - аренда реального IP- адреса.		
Стоимость Услуги		
Количество реальных IP-адресов: 1 (шт.) Ежемесячная абонентская плата за аренду одного реального IP-адреса составляет 300 рублей (триста рублей) , включая НДС.		
Настоящий Заказ вступает в силу с момента его подписания сторонами и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с «01» сентября 2023 г., и действует до «31» декабря 2023 г. в части исполнения обязательств по оплате до их полного исполнения.		
Пользователь подтверждает, что информация об оказании Услуги необходима для заключения и исполнения Контракта, ему предоставлена.		
Исполнитель	/ Бойко Е.В. М.П.	Пользователь / Тутькин А.А. М.П.
Дата:		Дата:

